



Ni la negación ni el desconsuelo: aprendizajes transformadores



Marisa Vázquez Mazzini

Jueves 9 de Abril

- 18hs ES
- 13hs AR, UY y CL
- 12hs BO, RD, PY y VE
- 11hs PE, PA y CO
- 10hs GT, HN, NI, MX, CR

Vacantes Limitadas - Se enviará grabación a los inscriptos



Recursos Humanos y Organización

Marisa Vázquez Mazzini



Magistra en Antropología Social, IDES/IDAES - UNSAM. Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad de Buenos Aires. Ejerce la docencia en la Especialización en Psicología del Trabajo y las Organizaciones de la Universidad de Buenos Aires. Es autora del libro *“La gestión del cariño - Una etnografía sobre el aprendizaje y la enseñanza en una escuela de negocios del Gran Buenos Aires”*, distinguido con la Primera Mención del Premio Eduardo Archetti en 2014. Es coautora junto a Ernesto Gore del libro *“Hacer visible lo invisible”*, premio de la Fundación “El libro” a la mejor obra didáctica del año 2004. Se desempeña como consultora integrante de la *RED HUATANA - Aprendizaje en Organizaciones*. Cuenta con una amplia trayectoria en diseño, facilitación, consultoría y evaluación de proyectos de formación.

Objetivo

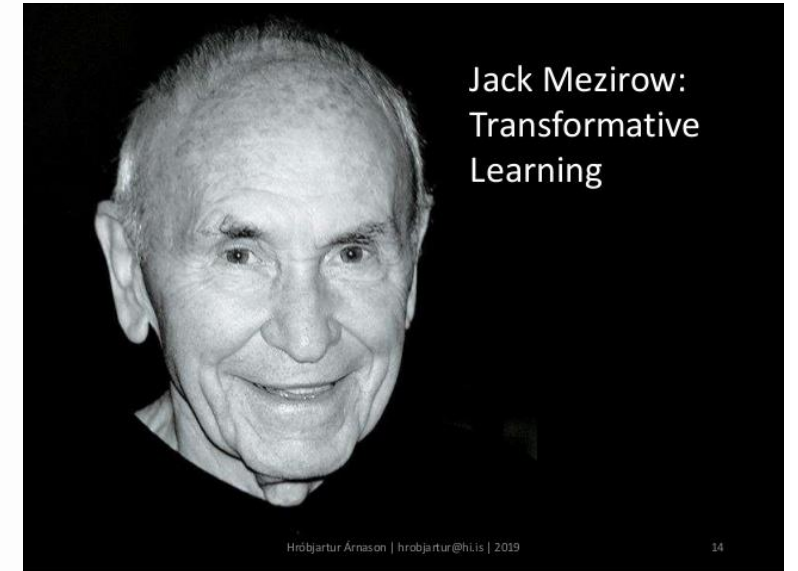
Que reflexionemos sobre la potencialidad que tiene esta situación de pandemia para generar aprendizajes que transformen y nos transformen.

Focos

- I. ¿Qué significa “aprendizaje transformacional”?
- II. ¿Cómo se produce el aprendizaje transformacional?
- III. ¿Cómo lo podemos favorecer?

I - ¿Qué significa “aprendizaje transformacional”?

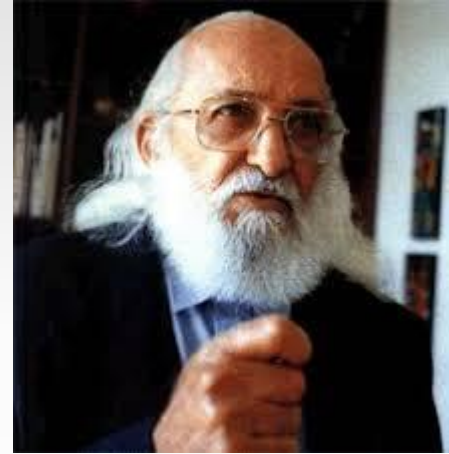
“Es el proceso por el cual el adulto aprende a pensar críticamente por sí mismo en lugar de dar por sentados los supuestos que sustentan un punto de vista.”



Jack Mezirow (1923-2014)
Teachers College, Columbia University

I - ¿Qué significa “aprendizaje transformacional”? (cont.)

Dimensión crítica (cuestionar y desnaturalizar supuestos básicos, valores y creencias)



Paulo Freire
(1921 - 1997)

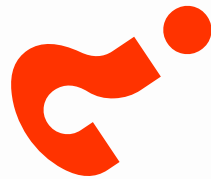
Jürgen Habermas
(nacido en 1929)



Dimensión comunicativa (construir, en una “comunidad dialógica” y a través del consenso, una perspectiva compartida)



¿Cuáles creencias y formas de pensar nos está forzando a revisar esta situación que estamos viviendo?



Algunas creencias en cuestionamiento *

“El valor de uso y el valor de cambio son equivalentes”
(cuestionada por Simon Mair, BBC Future)

“El trabajo productivo vale más que el trabajo reproductivo”.
(cuestionada por Tamara Tenenbaum, escritora y periodista argentina)

“Para controlar la pandemia, lo más efectivo es la persuasión y brindar a la gente mensajes positivos de esperanza”.
(cuestionada por Tom Yates, Universidad de Birmingham)

* No nos fue posible recuperar del “Q&A” de Zoom las creencias aportadas por los participantes. Intentamos conectarnos con el soporte técnico de Zoom, pero está en estos momentos sobrepasado de consultas.

II - ¿Cómo se produce el aprendizaje transformacional?

(Mezirow, 2006;
Hoggan, 2011)

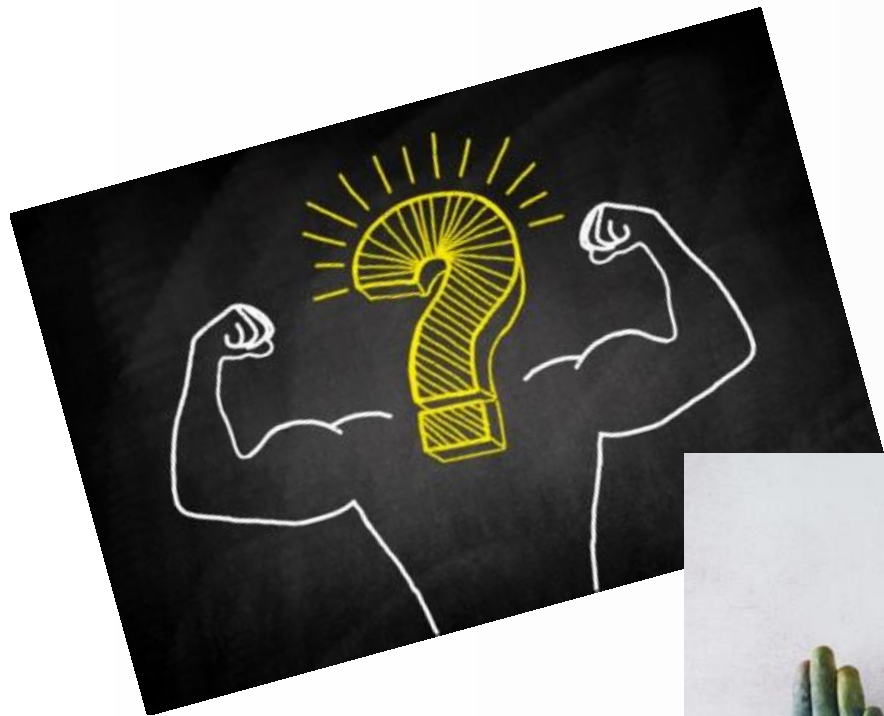
**Disparador:
situación desorientadora**

**Exploración emocional:
¿cómo me moviliza?**

**Análisis crítico:
¿cómo me jaquea?**

**Co-construcción tentativa:
¿cómo reinterpretamos?**

El sujeto “transformado”...



(Mezirow, 1990
Hoggan, 2011)

III - ¿Cómo lo podemos favorecer?

Provocar

Habilitar

Favorecer el aprendizaje transformacional: aportes de los participantes en Mentimeter (1/6)

- Fomentando el autonocimiento
- Formulando preguntas incómodas
- Formulando preguntas a partir de la escucha
- Compartiendo la información a la que tenemos alcance
- Motivando
- *“La semana que viene estaré llevando un taller para trabajar el autodesarrollo y el aprendizaje para la organización”*
- Escuchando
- Haciendo muchas preguntas
- Desmintiendo
- Transmitiendo y compartiendo conocimiento
- Generando espacio *on line* para compartir saberes

Favorecer el aprendizaje transformacional: aportes de los participantes en Mentimeter (2/6)

- Compartiendo información y encuentros con el equipo
- Siendo empáticos y con escucha activa
- Dando herramientas
- Generando espacios de escucha y compartiendo vivencias situacionales
- Discutiendo las *fake news*
- Reformulando
- Ayudando a desmitificar la necesidad de videoconferencias como único modo de comunicación
- Discutiendo máximas en los grupos de wsapp
- Apoyando y motivando
- Trabajando
- Reflexionando

Favorecer el aprendizaje transformacional: aportes de los participantes en Mentimeter (3/6)

- Manteniendo la cercanía con el equipo
- Adoptando nuevos métodos
- Planteando cambios y escuchando las críticas a los cambios propuestos
- Pasando lecturas
- Siendo empático y considerado
- Permitiendo sentirse mal y desorientado
- Informándose y orientando a quien tiene dudas
- Motivando, abierto a nuevas apps y espacios para compartir
- *“Enseñando a las personas que trabajan conmigo a tomar decisiones por cuenta propia”*
- Siendo comprensiva
- Poniéndole freno a la sobreinformación
- Compartiendo pensamientos y emociones sobre la realidad

Favorecer el aprendizaje transformacional: aportes de los participantes en Mentimeter (4/6)

- Diseñando un mapa de *Inmunity to Change*
- Haciendo saber que estamos
- Generando momentos para reírnos
- Con liderazgo
- Promoviendo el hábito de la lectura
- Peleando con las supercherías
- Invitando al *insight*, a identificar las emociones que nos producen lo que hacemos
- Formulando preguntas poderosas
- Haciéndonos cargo de las emociones
- Cuestionando y desafiando lo dicho en tono de “te bato la justa”
- En familia
- Jugando en equipo

Favorecer el aprendizaje transformacional: aportes de los participantes en Mentimeter (5/6)

- Siendo provocativo, cuestionando, dudando
- Cuestionando nuestros saberes previos y compartiendo alternativas
- Compartiendo las situaciones graciosas con el equipo
- Gestionando la crisis
- Cambiando los temas de reuniones cuando surge una emoción que es más importante que la tarea
- Siendo flexible y trabajando la tolerancia a la frustración
- Abordando nuevas formas de aprendizajes digitales
- Saliendo de la zona de confort
- Con amigos
- Con mi grupo de W.A.

Favorecer el aprendizaje transformacional: aportes de los participantes en Mentimeter (6/6)

- Llamando a la reflexión
- Haciendo circular la palabra
- Con realidades pero viendo aprendizajes
- Escribiendo
- Promoviendo la meditación y el autoconocimiento, aprovechando el tiempo libre que podemos dedicarle.
- Con pensamientos positivos
- Preguntando cómo están y cómo se sienten en lo cotidiano en este nuevo contexto
- Siendo responsables por la información que transmitimos
- Cuestionando
- Trayendo las emociones

Algunos textos de referencia

- Arnau Navarro, Juan (2020): “La hora de la filosofía”, disponible en https://elpais.com/cultura/2020/03/31/babelia/1585676259_109937.html
- Hoggan, Chad (2011): “Crisis as an Instigator of Growth in Breast Cancer Survivors, *International Transformative Learning Conference Athens 2011*, pp 116-122.
- Mair, Simon (2020): “How will coronavirus change the world?”, disponible en <https://www.bbc.com/future/article/20200331-covid-19-how-will-the-coronavirus-change-the-world>
- Mezirow, Jack (2009): “An overview on transformative learning” en Illeris, Knud (ed): *Contemporary Theories of Learning*, New York, Routledge, pp 90-105.
- Mezirow, Jack (1990): “Fostering Critical Reflection in Adulthood. A Guide to Transformative and Emancipatory Learning”. *Jossey-Bass*.

Algunos textos de referencia (cont.)

- Mezirow, Jack (1997): “Transformative Learning: Theory to Practice”, *New Directions for Adult and Continuing Education*, Jossey-Bass Publishers, 74, pp 5-12.
- Taylor, Edward W. (2007): “An update of transformative learning theory: a critical review of the empirical research (1999-2005)”, *International Journal of Lifelong Education*, Taylor & Francis, pp 173-191.
- Vidales, Raquel (2020): “Filosofía de urgencia en estado de alarma”, disponible en <https://elpais.com/cultura/2020-03-23/filosofia-de-urgencia-en-estado-de-alarma.html>
- Yates, Tony (2020): “Why is the government relying on nudge theory to fight coronavirus?”, disponible en <https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/mar/13/why-is-the-government-relying-on-nudge-theory-to-tackle-coronavirus>