



Construcción y desarrollo de equipo en un entorno complejo

Octubre 2021 – Andrea Lizama Alvarado

MI CAMINO...



2012

2021

GRUPO FALABELLA

Somos una de las empresas líderes en el comercio físico y digital en América Latina

507

Tiendas

45

Centros Comerciales

+100.000

Colaboradores

7+2

Países

Falabella
Financiero

Falabella
INMOBILIARIO

falabella.

falabella.com

INIO

TOTTUS

mallplaza

**IKEA
IMPERIAL**

FALABELLA

PRESENCIA REGIONAL DE NUESTRAS FILIALES



PASO 1: Ubicando el contexto

- ¿Con quiénes contamos?
- ¿Dónde estamos?
- ¿Por qué estamos acá?



Photo by Jacob Lund from Noun Project



PASO 2: Conociendo la organización

- ¿Qué procesos existentes debemos continuar?
- ¿Qué esperan los distintos negocios de nosotros?
- ¿Qué espera el corporativo de nosotros?
- ¿Cómo respondemos y optimizamos lo que ya se venía haciendo para “liberar” tiempo?

PASO 3: Construyendo nuestra visión

- ¿Quiénes queremos ser?
- ¿Cómo vamos a aportar?
- **¿Cuáles son nuestros ámbitos de acción?**
- ¿Cuáles serán nuestros primeros pasos?

DATOS



REPORTERÍA



ESCUCHA



ANALYTICS





Photo

PASO 4: Formar un equipo ganador

- Equipo core crece **x3**, seleccionando al mejor talento y cubriendo las distintas necesidades
- Armamos equipo extendido de **+15** personas, representando a los negocios del grupo
- **Re-priorizamos el roadmap** junto a equipo extendido, ampliando nuestra visión de la organización



PASO 5: Entregar valor temprano, sin descuidar las bases

- Aseguramos cumplir con lo esperado
- Mejoramos procesos clave existentes
- Pusimos foco en sentar bases sólidas
- Definimos niveles de calidad aceptables para cada proceso (*"perfecto enemigo de lo bueno"*)
- Evaluamos constantemente cambios en el contexto para adecuar nuestro plan
- Co-construimos los productos con todos los negocios



PASO 6: Visibilizar nuestros logros

- Comenzamos a producir entregables más frecuentes
- Presentamos nuestros logros junto a otros dominios de data & analytics
- Armamos grupo en red social interna, para los interesados en nuestro trabajo y para compartir prácticas



NUESTRO PLAN

2023
Consolidación

2022
Desarrollo

2021
Descubrimiento



Estamos al inicio

FALABELLA